

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG **SOFT OTP TRÊN INTERNET BANKING**

DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN



1. ĐĂNG KÝ SOFT OTP

1

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

- Thông tin tài khoản
- Sao kê tài khoản
- Tra cứu giao dịch
- Thay đổi hiển thị tài khoản
- Quản lý hạn mức giao dịch
- Đăng ký SOFT OTP
- Đăng ký chữ ký số

Đăng ký sử dụng SOFT OTP

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:

Họ tên

PHAM THI THU THAO

Địa chỉ

390/138 LE DUC THO 764.79

Số CMND

02 42

Số điện thoại

Chọn số điện thoại

Địa chỉ email

Chọn email

Mật khẩu:

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản Điều kiện sử dụng SOFT OTP

ĐỒNG Ý

Hủy

Lưu ý:

- Vui lòng kiểm tra điện thoại và email để nhận thông tin kích hoạt ứng dụng Vietbank Smart OTP
- Mã kích hoạt sẽ được gửi đến số điện thoại.
- Hạn mức giao dịch bằng SOFT OTP tham khảo tại đây

- Đăng nhập Internet Banking.
- Chọn tính năng Đăng ký Soft OTP --> hiển thị màn hình đăng ký.
- Chọn SĐT (nhập mã kích hoạt dịch vụ).
- Chọn email (nhập mã QR/ Số tham chiếu để kích hoạt).
- Nhập mật khẩu.
- Tích chọn Đồng ý với Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ.
- Nhấn Đồng ý để tiếp tục.

2

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

- Thông tin tài khoản
- Sao kê tài khoản
- Tra cứu giao dịch
- Thay đổi hiển thị tài khoản
- Quản lý hạn mức giao dịch
- Đăng ký SOFT OTP
- Đăng ký chữ ký số

Đăng ký sử dụng SOFT OTP

QUÝ KHÁCH ĐÃ ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG, VUI LÒNG KÍCH HOẠT TRÊN ỨNG DỤNG VIETBANK SMART OTP ĐỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

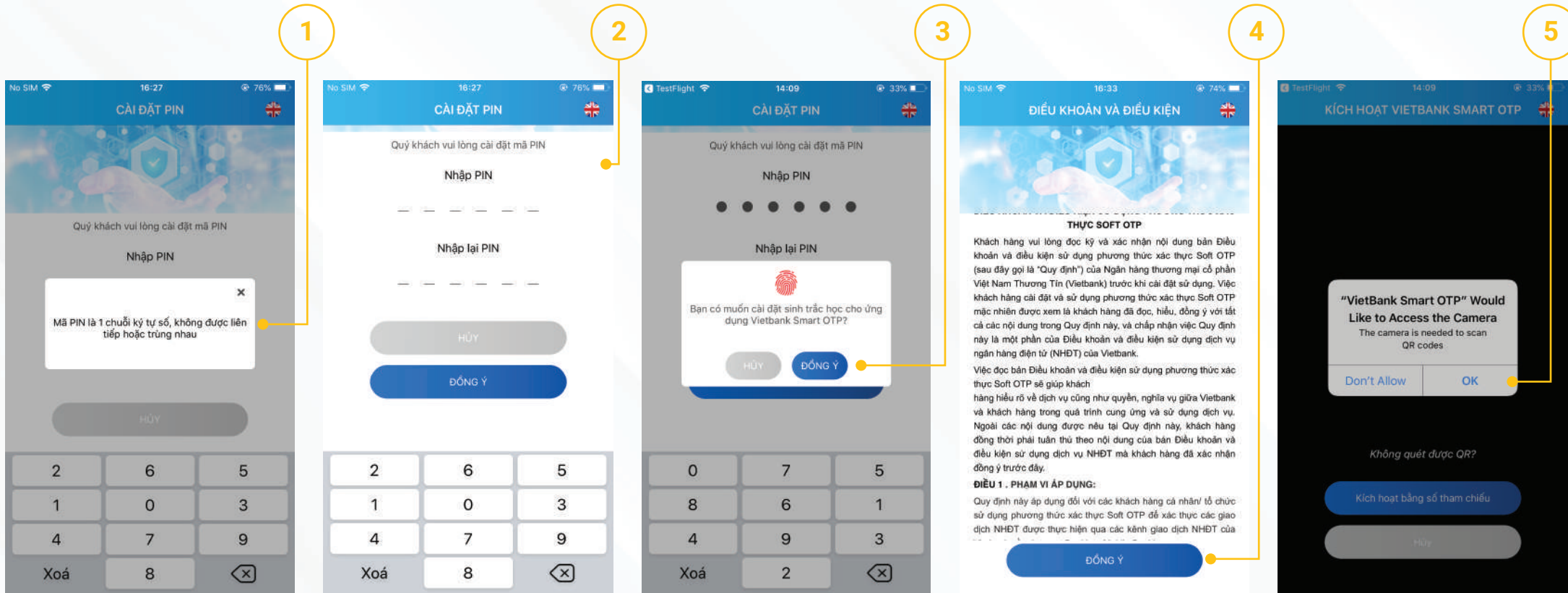
ĐỒNG Ý

Lưu ý:

- Hướng dẫn cài đặt kích hoạt sử dụng ứng dụng Vietbank Smart OTP

- Đăng ký dịch vụ thành công. Nhận thông tin kích hoạt qua email và SĐT đã đăng ký.
- Kích hoạt Soft: Khách hàng tải và mở app Vietbank SmartOTP để kích hoạt và sử dụng dịch vụ.

2. CÀI ĐẶT VÀ KÍCH HOẠT



Tải và cài đặt ứng dụng

Tải ứng dụng Vietbank SmartOTP trên App Store hoặc Google Play và cài đặt trên điện thoại.
- Version máy: từ 8.0 trở lên đối với iOS và 6.0 đối với Android.
- Mở ứng dụng, màn hình xuất hiện thông báo yêu cầu cài đặt PIN.

Cài đặt PIN

- Nhập mã PIN và nhập lại mã PIN.
- Nhấn Hủy để xóa thông tin đã nhập.
- Nhấn Đồng ý -> chuyển đến màn hình cài đặt sinh trắc học (vân tay/Face ID) dùng khi đăng nhập app.

Cài đặt sinh trắc học

- Nhấn Hủy -> không cài đặt sinh trắc học.
- Nhấn Đồng ý -> đồng ý bật sinh trắc học, sau đó chuyển qua màn hình ĐKDK.

Đồng ý ĐKDK

- Nhấn Đồng ý để chấp nhận nội dung ĐKDK.
- Chuyển đến màn hình kích hoạt Soft OTP.

Cấp quyền truy cập cho app

- Cấp quyền cho ứng dụng truy cập camera để scan mã QR (nhấn OK hoặc Don't allow để cấp quyền/không cấp quyền).

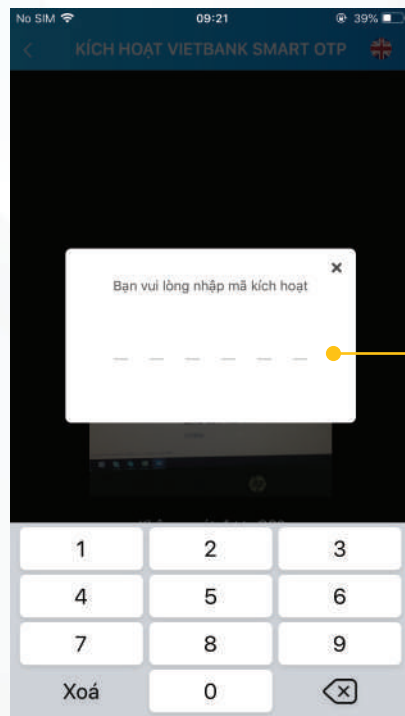
6



Kích hoạt Soft OTP - Quét mã QR

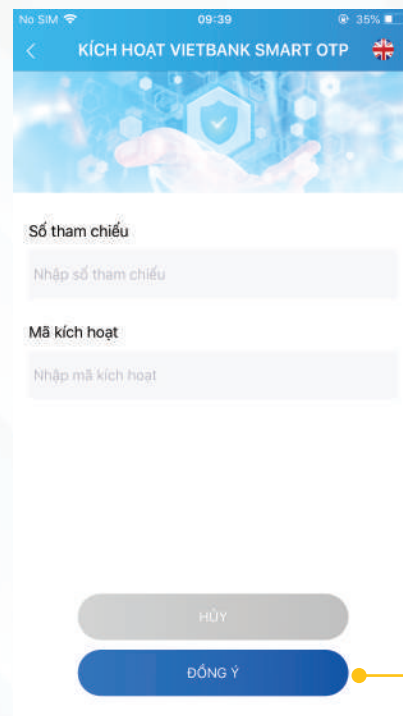
- Dùng điện thoại quét ảnh mã QR (do Vietbank gửi).
- Nhập mã OTP kích hoạt.

7



- Nhập mã OTP kích hoạt.

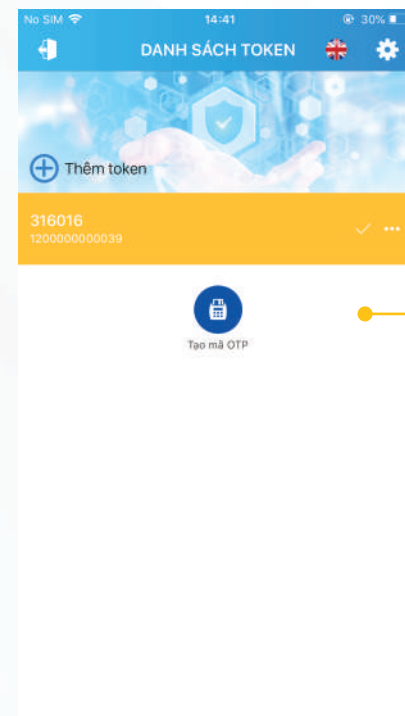
8



Kích hoạt Soft OTP bằng số tham chiếu

- Chọn Kích hoạt bằng số tham chiếu --> chuyển qua màn hình kích hoạt bằng số tham chiếu.
- Nhập Số tham chiếu.
- Nhập mã OTP kích hoạt.
- Nhấn Đồng ý --> kích hoạt thành công

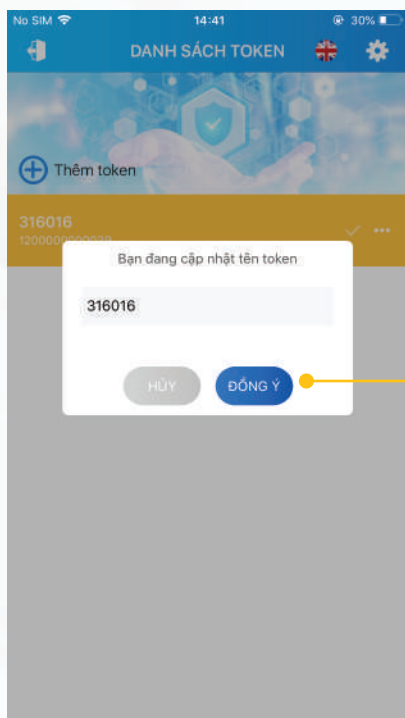
9



Kích hoạt thành công

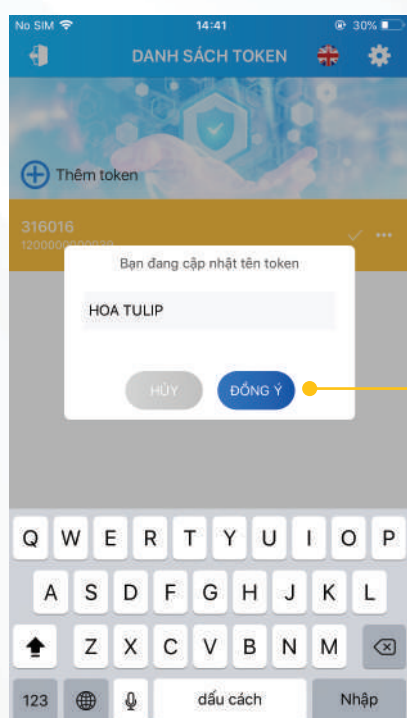
- Màn hình hiển thị danh sách các token đã kích hoạt thành công với các thông tin:
- Tên token.
- Số seri token.

10



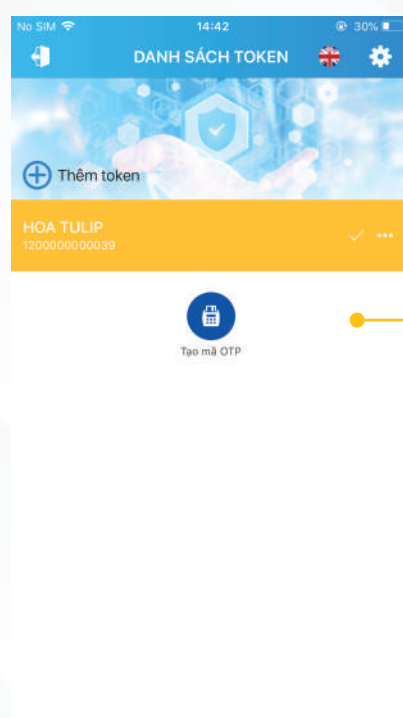
Tùy chỉnh tên token (tên gợi nhớ)
Nhấn vào icon "..." hoặc vuốt màn hình sang trái, nhấn icon cây bút.

11



Tùy chỉnh tên token (tên gợi nhớ)
- Nhập tên muốn lưu của token (cho phép nhập tiếng Việt có dấu).
- Nhấn Đồng ý để cập nhật.
- Nhấn Hủy để quay lại màn hình trước đó.

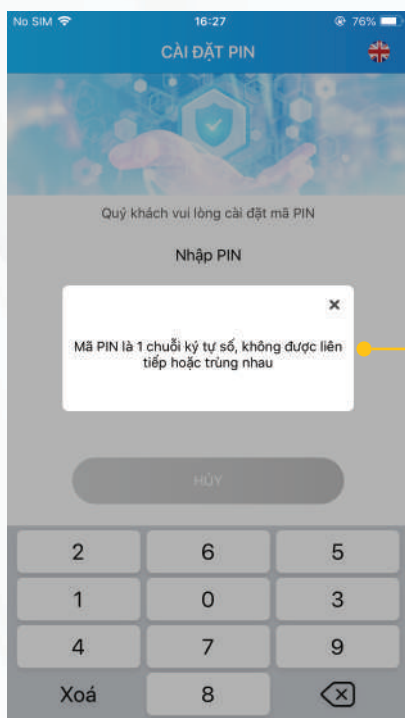
12



Cập nhật tên token thành công

3. ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG VIETBANK SOFT OTP

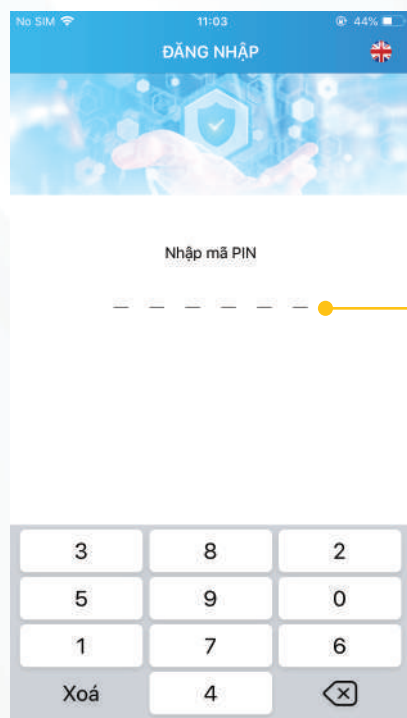
1



Đăng nhập bằng sinh trắc học

- Mở app → hiện popup yêu cầu quét sinh trắc học để đăng nhập (khi app đã cài đặt sinh trắc học).
- Quét sinh trắc học (vân tay/FaceID) để đăng nhập (khi app có cài đặt sinh trắc học để đăng nhập).
- Trường hợp chuyển qua đăng nhập bằng PIN, nhấn Hủy/Cancel.

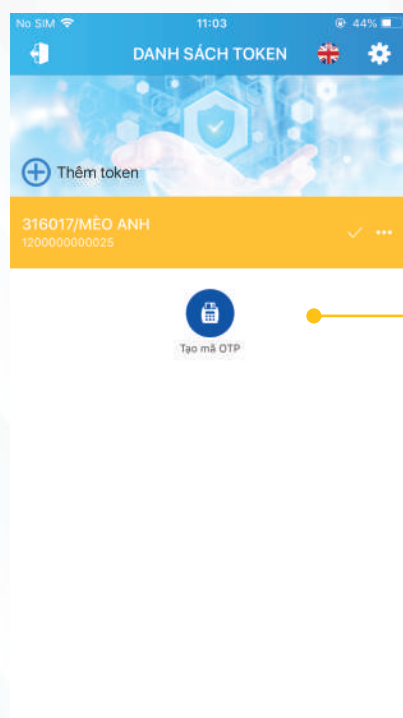
2



Đăng nhập bằng PIN

- Mở app.
- Nhập PIN để đăng nhập.

3

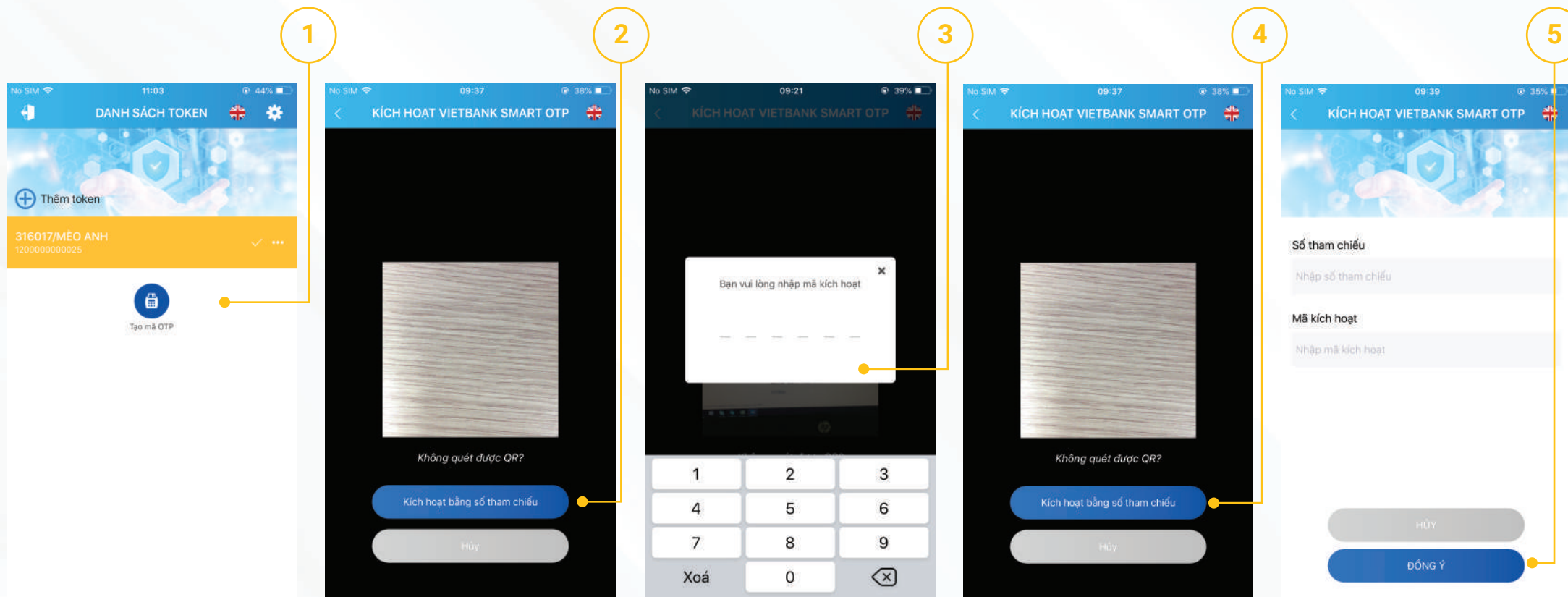


Đăng nhập thành công



4. KÍCH HOẠT SOFT OTP

Kích hoạt Soft token (sau khi đã cài đặt ứng dụng và thiết lập PIN thành công, bao gồm: kích hoạt lần đầu, kích hoạt lại hoặc khi gán thêm token mới trên điện thoại nếu người dùng sở hữu nhiều user khác nhau).



Kích hoạt

- Đăng nhập app Vietbank SmartOTP.
- Chọn Thêm token.

Kích hoạt bằng mã QR

- Dùng điện thoại quét ảnh mã QR (do Vietbank gửi).

Kích hoạt bằng mã QR

- Nhập mã OTP kích hoạt.

Kích hoạt bằng số tham chiếu

- Chọn Kích hoạt bằng số tham chiếu --> chuyển qua màn hình kích hoạt bằng số tham chiếu.

Kích hoạt bằng số tham chiếu

- Nhập Số tham chiếu.
- Nhập mã OTP kích hoạt.
- Nhấn Đồng ý --> kích hoạt thành công

5.KÝ GIAO DỊCH

1

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Chuyển khoản trong VIETBANK

> Thông tin tài khoản

> Sao kê tài khoản

> Tra cứu giao dịch

> Thay đổi hiển thị tài khoản

> Quản lý hạn mức giao dịch

> Đăng ký SOFT OTP

> Đăng ký chữ ký số

QUẢN LÝ GIAO DỊCH

> Chuyển khoản/Chuyển tiền

> Tiền gửi online

> Dịch vụ thanh toán hóa đơn

QUẢN LÝ THẺ VISA

> Thông tin thẻ

> Dịch vụ thanh toán hóa đơn

TÀI KHOẢN GIAO DỊCH:

Tài khoản ghi nợ: 0001 60

CN_TGTT_VND_TRONG NUOC_TK NHAN VIEN Số dư: 545,947.00

TÀI KHOẢN GHI CÓ:

☐ Lấy từ danh sách: NGUYEN 163

☒ Nhập tài khoản:

CHUYỂN KHOẢN:

Số tiền (VND): 1.000

PHI CHUYỂN KHOẢN: 0 VND

NỘI DUNG GIAO DỊCH:

Nội dung: chuyển khoản

Phương pháp xác thực: SOFT OTP

Chọn phương pháp xác thực: Chứng thư điện tử, OTP Token, OTP SMS, SOFT OTP

2

Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới

TÀI KHOẢN GIAO DỊCH:

Tài khoản ghi nợ: 0001 - CN_TGTT_VND_TRONG NUOC_TK NHAN VIEN

Chuyển khoản đến: Trong hệ thống VIETBANK

TÀI KHOẢN GHI CÓ:

Tên đơn vị hưởng: NGUYEN MINH THINH

Số tài khoản: 00 13

CHUYỂN KHOẢN:

Số tiền: 1,000 VND

Phi chuyển khoản: 0 VND

NGÀY VÀ ĐỊNH KỲ:

Loại chuyển khoản: Chuyển khoản ngay

Nội dung giao dịch: IB PHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN

XÁC NHẬN:

Nhập lại mật khẩu:

ĐỒNG Ý

Hủy

3

Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

> Thông tin tài khoản

> Sao kê tài khoản

> Tra cứu giao dịch

> Thay đổi hiển thị tài khoản

> Quản lý hạn mức giao dịch

> Đăng ký SOFT OTP

> Đăng ký chữ ký số

> Dịch vụ thanh toán hóa đơn

QUẢN LÝ GIAO DỊCH

> Chuyển khoản/Chuyển tiền

> Tiền gửi online

> Dịch vụ thanh toán hóa đơn

QUẢN LÝ THẺ VISA

> Thông tin thẻ

> Dịch vụ thanh toán hóa đơn

TÀI KHOẢN GIAO DỊCH:

Tài khoản ghi nợ: 0000000000 - CN_TGTT_VND_TRONG NUOC_TK NHAN VIEN

Chuyển khoản đến: Trong hệ thống VIETBANK

TÀI KHOẢN GHI CÓ:

Tên đơn vị hưởng: NGUYEN MINH THINH

Số tài khoản: 0000000000

CHUYỂN KHOẢN:

Số tiền: 1,000 VND

Phi chuyển khoản: 0 VND

NGÀY VÀ ĐỊNH KỲ:

Loại chuyển khoản: Chuyển khoản ngay

Nội dung giao dịch: IB PHAM THI THU THAO CHUYEN KHOAN

XÁC NHẬN:

Nhập lại mật khẩu:

ĐỒNG Ý

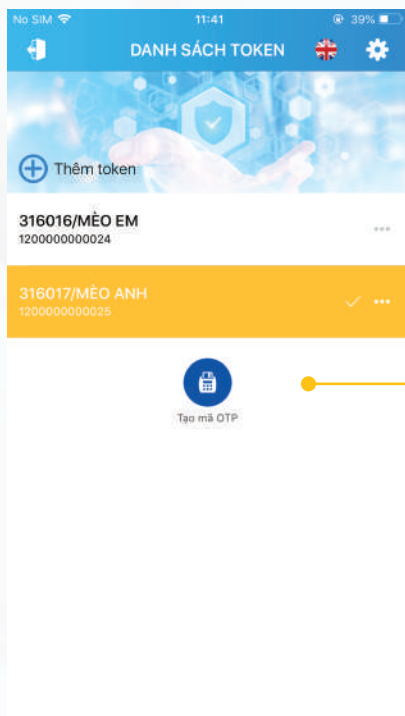
Hủy

- Tạo giao dịch chuyển khoản / thanh toán
- Chọn phương thức xác thực (PTXT) là Soft OTP

- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Nhấn đồng ý

- Màn hình xác thực giao dịch bằng Soft OTP:
- Mã QR.
- Số tham chiếu giao dịch.
- Mã xác thực: Khách hàng mở app Vietbank SmartOTP để tạo mã OTP và nhập vào trường này để hoàn tất ký giao dịch.

3



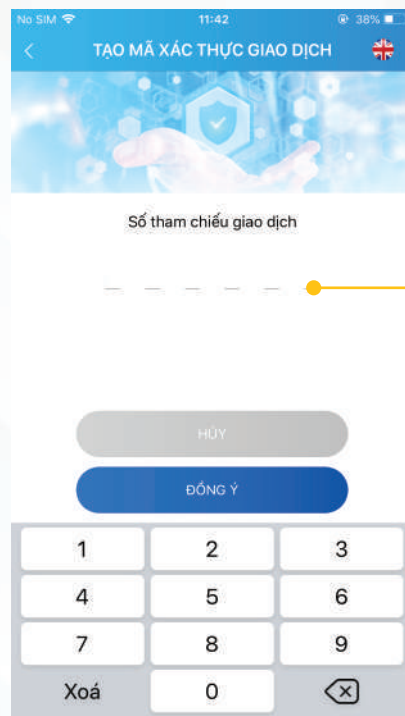
- Đăng nhập app Vietbank Smart OTP.
- Chọn token của user cần tạo OTP.
- Nhấn Tạo mã OTP.

4



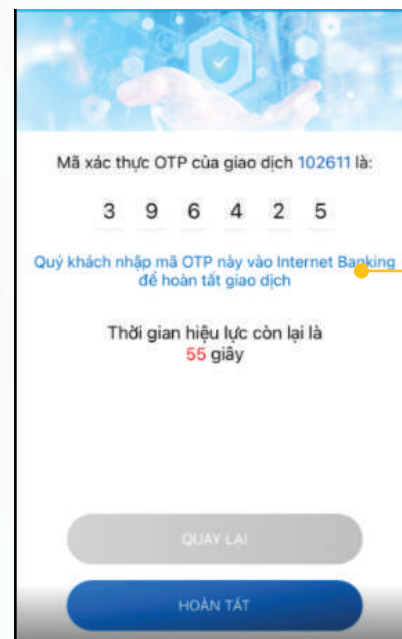
- Tạo mã OTP bằng mã QR:**
- Quét mã QR trên màn hình Internet Banking;
 - hoặc
 - Nhấn Tạo OTP bằng số tham chiếu giao dịch để tạo OTP bằng số tham chiếu.

5



- Tạo mã OTP bằng số tham chiếu:**
- Nhập số tham chiếu trên màn hình Internet Banking.
 - Nhấn Đồng ý.

6



- Màn hình app sinh ra mã OTP.

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

Thống tin tài khoản

Sao kê tài khoản

Tra cứu giao dịch

Thay đổi hiển thị tài khoản

Quản lý hạn mức giao dịch

Đăng ký SOFT OTP

Đăng ký chữ ký số

Dịch vụ thanh toán hóa đơn

QUẢN LÝ THẺ VISA

Danh sách thẻ Vietbank Visa

Nạp tiền vào thẻ Trả trước

TRA CỨU THÔNG TIN

Tỷ giá

Lãi suất

Quý khách vui lòng xác nhận thông tin chuyển khoản bên dưới!

TÀI KHOẢN GIAO DỊCH:

Tài khoản ghi nợ

0 VIEN

009 - CN_TGTT_VND_TRONG NUOC_TK NI-HAN

Chuyển khoản đến

Trong hệ thống VIETBANK

TÀI KHOẢN GHI CỎ:

Tên đơn vị hưởng

NGUYEN

Số tài khoản

001 3

CHUYỂN KHOẢN:

Số tiền

1.000 VND

Phí chuyển khoản

0 VND

NGÀY VÀ ĐỊNH KỲ:

Loại chuyển khoản

Chuyển khoản ngay

Mã QR

Số tham chiếu giao dịch

102611

Mã xác thực:

396425

Hủy

XÁC THỰC

7

- Nhập mã OTP trên app vào trường Mã xác thực.
- Nhấn Xác thực để ký giao dịch.

6. KÍCH HOẠT LẠI SOFT OTP

1

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

> Thông tin tài khoản

> Sao kê tài khoản

> Tra cứu giao dịch

> Thay đổi hiển thị tài khoản

> Quản lý hạn mức giao dịch

> Đăng ký SOFT OTP

Hủy đăng ký SOFT OTP

Kích hoạt lại SOFT OTP

Đăng ký chữ ký số

Kích hoạt lại SOFT OTP

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG:

Họ tên

PHẠM THỊ THU THẢO

Địa chỉ

390/13B LE DUC THO 764-79

Số CMND

02 12

Số điện thoại

097 78

Địa chỉ email

tha @gmail.com

Mật khẩu:

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều khoản Điều kiện sử dụng SOFT OTP

ĐỒNG Ý

Hủy

Lưu ý:

- Vui lòng kiểm tra điện thoại và email để nhận thông tin kích hoạt ứng dụng Vietbank Smart OTP.

- Mã kích hoạt sẽ được gửi đến số điện thoại.

- Hạn mức giao dịch bằng SOFT OTP tham khảo tại đây

- Đăng nhập Internet Banking.
- Chọn tính năng Đăng ký Soft OTP\Kích hoạt lại Soft OTP --> hiển thị màn hình kích hoạt lại.
- Nhập mật khẩu.
- Tích chọn Đồng ý với Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ.
- Nhấn Đồng ý để tiếp tục.

2

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

> Thông tin tài khoản

> Sao kê tài khoản

> Tra cứu giao dịch

> Thay đổi hiển thị tài khoản

> Quản lý hạn mức giao dịch

> Đăng ký SOFT OTP

> Đăng ký chữ ký số

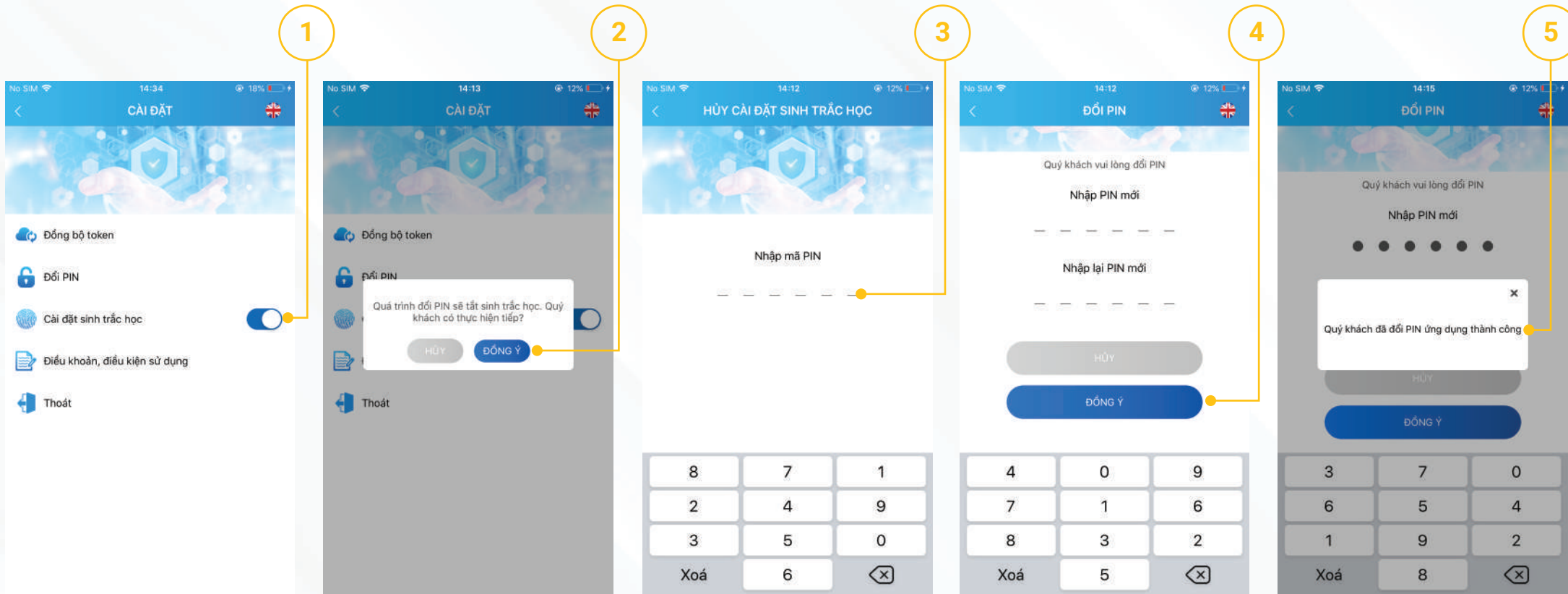
Kích hoạt lại SOFT OTP

QUÝ KHÁCH ĐÃ KÍCH HOẠT LẠI SOFT OTP THÀNH CÔNG

ĐỒNG

- Kích hoạt lại thành công. Nhận thông tin kích hoạt qua email và SĐT đã đăng ký.
- Kích hoạt Soft: Khách hàng mở app Vietbank SmartOTP để kích hoạt token và sử dụng (thao tác tương tự như hướng dẫn tại mục Kích hoạt Soft).

7. ĐỔI PIN



- Đăng nhập app Vietbank SmartOTP.
- Chọn biểu tượng Cài đặt.

Nhấn chọn Đổi PIN → hiện thông báo sẽ tắt sinh trắc học khi đổi PIN (nếu app đang bật sinh trắc học).

- Nhấn Hủy để quay lại.
- Nhấn Đồng ý để tiếp tục.

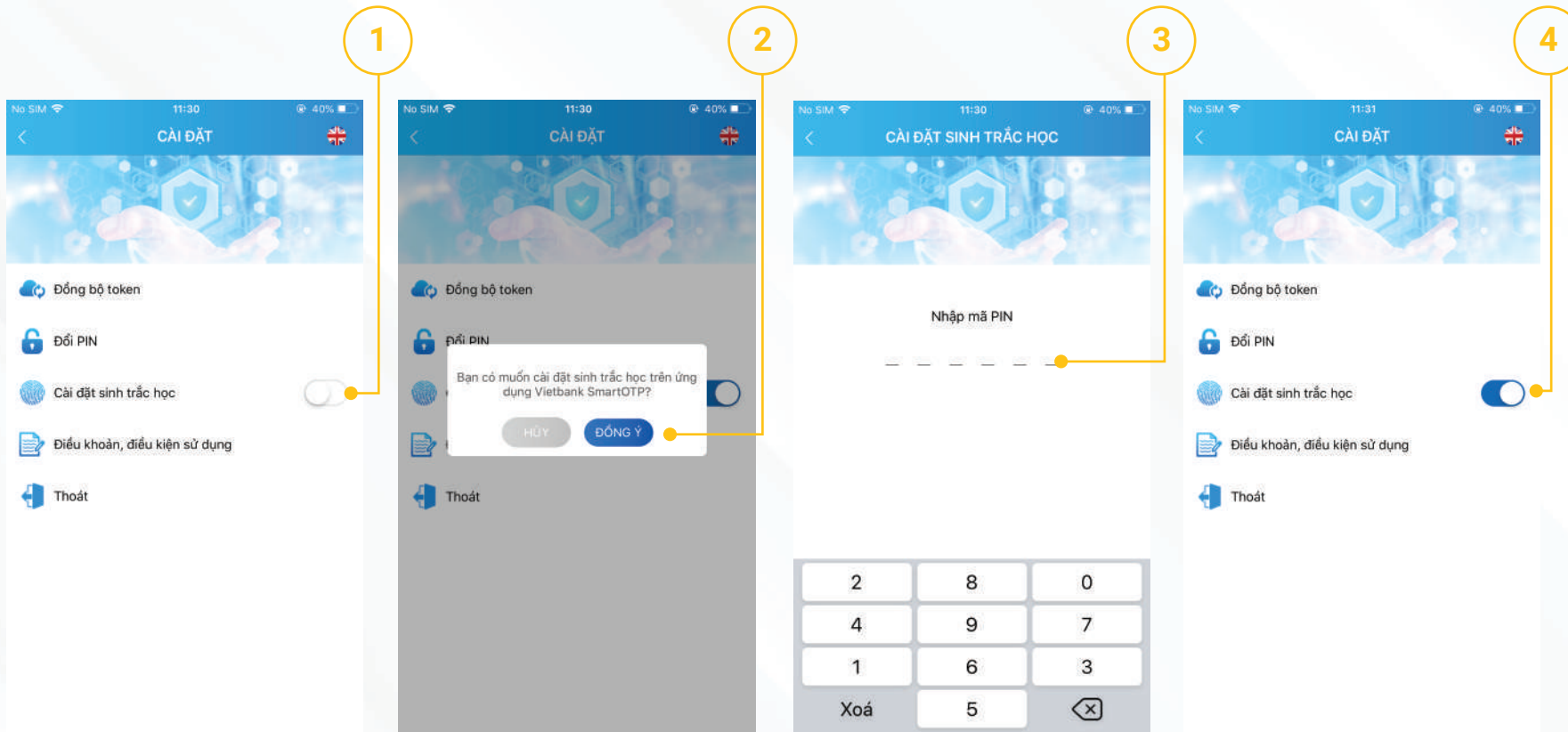
Nhập mã PIN để xác thực.

Màn hình đổi PIN:

- Nhập PIN mới.
- Nhập lại PIN mới.
- Nhấn Đồng ý để tiếp tục.

Thông báo đổi PIN thành công.

8. CÀI ĐẶT SINH TRẮC HỌC (VÂN TAY/FACE ID)



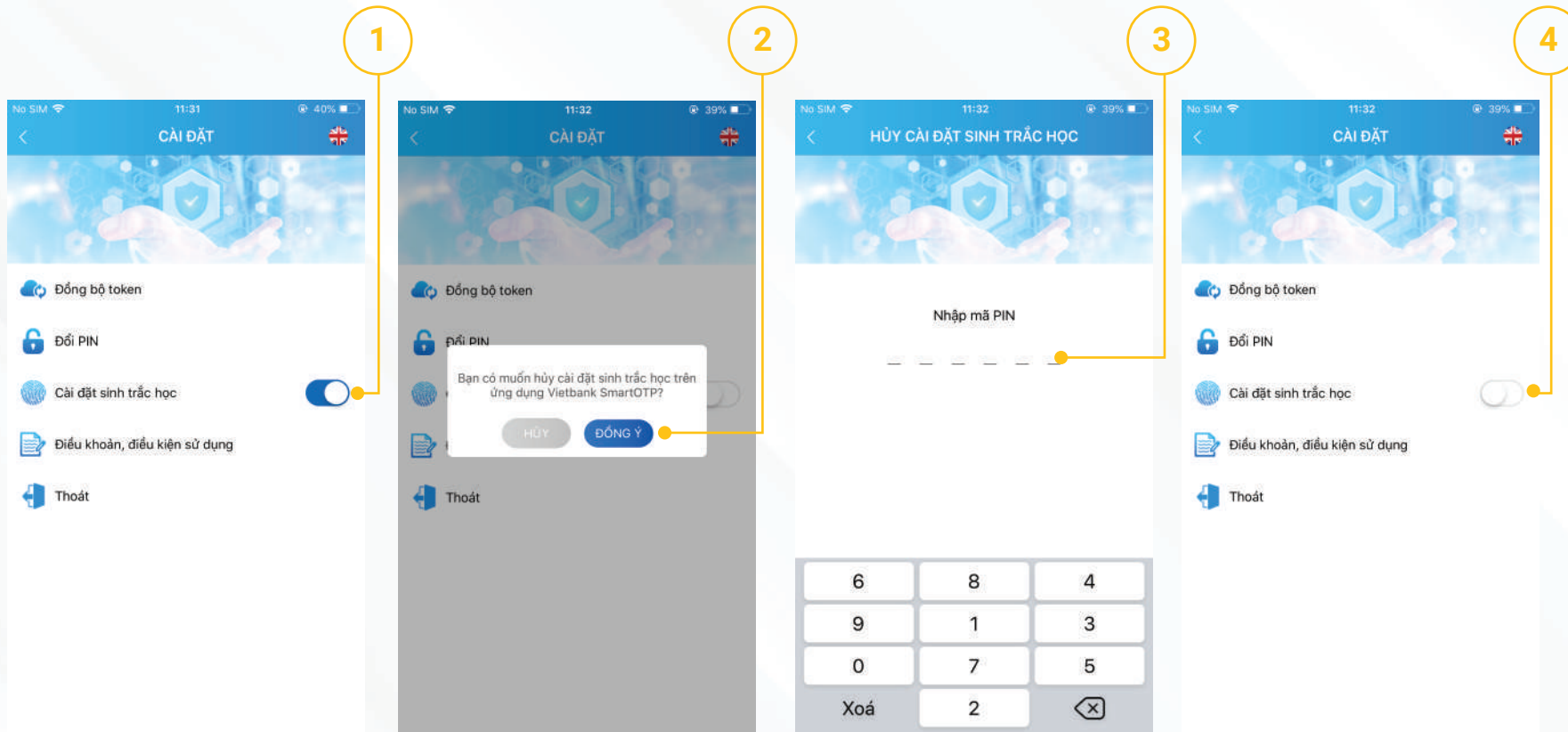
- Đăng nhập app Vietbank SmartOTP.
- Chọn biểu tượng Cài đặt.

Bật toggle ON tại mục Cài đặt sinh trắc học
->hiện thông báo xác nhận lại việc bật sinh trắc học:
- Nhấn Hủy để quay lại.
- Nhấn Đồng ý để tiếp tục.

- Nhập mã PIN để xác thực.
- Quét sinh trắc học (tùy theo thiết bị)

Cài đặt thành công.

9. HỦY CÀI ĐẶT SINH TRẮC HỌC (VÂN TAY/FACE ID)



- Đăng nhập app Vietbank SmartOTP.
- Chọn biểu tượng Cài đặt.

Bật toggle OFF tại mục Cài đặt sinh trắc học
->hiện thông báo xác nhận lại việc hủy sinh trắc học:
- Nhấn Hủy để quay lại.
- Nhấn Đồng ý để tiếp tục.

- Nhập mã PIN để xác thực.
- Quét sinh trắc học (tùy theo thiết bị)

Hủy cài đặt thành công.

10. HỦY ĐĂNG KÝ SOFT OTP

1

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

- Thông tin tài khoản
- Sao kê tài khoản
- Tra cứu giao dịch
- Thay đổi hiển thị tài khoản
- Quản lý hạn mức giao dịch
- Đăng ký SOFT OTP**
 - Hủy đăng ký SOFT OTP
 - Kích hoạt lại SOFT OTP
- Đăng ký chữ ký số

Hủy đăng ký SOFT OTP

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG :

Họ tên	PHAM THI THU THAO		
Địa chỉ	390/13B LE DUC THO 764-79		
Số CMND	02	42	
Số điện thoại	09	178	
Địa chỉ email	th	v@gmail.com	

Mật khẩu:

ĐỒNG Ý
Hủy

2

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

- Thông tin tài khoản
- Sao kê tài khoản
- Tra cứu giao dịch
- Thay đổi hiển thị tài khoản
- Quản lý hạn mức giao dịch
- Đăng ký SOFT OTP**
 - Đăng ký chữ ký số

Hủy đăng ký SOFT OTP

QUÝ KHÁCH ĐÃ HỦY ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG

ĐỒNG Ý

- Đăng nhập Internet Banking.
- Chọn tính năng Đăng ký Soft OTP\Hủy đăng ký Soft OTP --> hiển thị màn hình hủy dịch vụ.
- Nhập mật khẩu đăng nhập.
- Nhấn Hủy để quay lại.
- Nhấn Đồng ý để tiếp tục.

Hủy đăng ký thành công.