

# THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thông báo này được thực hiện bởi Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (gọi chung là “Vietbank”) và mô tả các hoạt động của Vietbank liên quan tới việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng Vietbank.

## 1. QUY ĐỊNH CHUNG

**1.1. Dữ liệu cá nhân:** Là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

- a. Thông tin giúp xác định một con người cụ thể là thông tin hình thành từ hoạt động của cá nhân mà khi kết hợp với các dữ liệu, thông tin lưu trữ khác có thể xác định một con người cụ thể.
- b. Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm: Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có); Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích; Giới tính; Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ; Quốc tịch; Hình ảnh của cá nhân; Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế; Tình trạng hôn nhân; Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái); Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng; Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại điểm c khoản này.
- c. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm: Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo; Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu; Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc; Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân; Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân; Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân; Dữ

liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật; Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị; Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

- 1.2. **Chủ thể dữ liệu cá nhân:** Là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- 1.3. **Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân** (sau đây gọi tắt là “Thông báo”): Là một phần không thể tách rời và cần được đọc, hiểu thống nhất với các hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn kiện khác được xác lập giữa Chủ thể dữ liệu cá nhân và Vietbank.
- 1.4. Thông báo này có thể được Vietbank cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế trong từng thời kỳ và được Vietbank đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Vietbank ([www.Vietbank.com.vn](http://www.Vietbank.com.vn)) và/hoặc thông báo đến Chủ thể dữ liệu cá nhân thông qua các phương tiện phù hợp khác của Vietbank.
- 1.5. **Bảo vệ dữ liệu cá nhân:** Là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- 1.6. Bằng việc đăng ký sử dụng, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Vietbank, giao kết hợp đồng và/hoặc cho phép Vietbank xử lý Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu cá nhân chấp nhận toàn bộ và không kèm theo bất kỳ điều kiện nào đối với các chính sách được đề cập tại Thông báo này và các thay đổi (nếu có) trong từng thời kỳ.
- 1.7. Khi cung cấp Dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con và/hoặc cha mẹ và/hoặc người giám hộ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Chủ thể dữ liệu cá nhân) cho Vietbank, Chủ thể dữ liệu cá nhân cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Chủ thể dữ liệu cá nhân

nhân đã cung cấp thông tin đầy đủ và có được sự đồng ý/chấp thuận hợp pháp của bên thứ ba đó để Vietbank xử lý các Dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại Thông báo này. Chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý rằng Vietbank không có trách nhiệm phải thẩm định về tính hợp pháp, hợp lệ của sự đồng ý/chấp thuận này và việc lưu trữ bằng chứng chứng minh thuộc trách nhiệm của Chủ thể dữ liệu cá nhân. Vietbank được miễn trách và được yêu cầu bồi thường các thiệt hại, chi phí liên quan khi Chủ thể dữ liệu cá nhân không thực hiện đúng nội dung quy định tại Mục này.

## **2. DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

### **2.1. Loại Dữ liệu cá nhân**

Để Vietbank có thể xử lý Dữ liệu cá nhân cho các mục đích quy định tại Thông báo này cũng như tuân thủ quy định của pháp luật liên quan khác điều chỉnh hoạt động của Vietbank, Vietbank có thể xử lý Dữ liệu cá nhân sau:

- a. Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản.
- b. Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm.

### **2.2. Nguồn Dữ liệu cá nhân**

- a. Vietbank hoặc bên xử lý dữ liệu của Vietbank hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho Vietbank có thể thu thập những dữ liệu này từ Chủ thể dữ liệu cá nhân khi Chủ thể dữ liệu cá nhân yêu cầu, hoặc trong quá trình Vietbank cung cấp cho Chủ thể dữ liệu cá nhân bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của Vietbank, và từ nhiều nguồn đa dạng, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - i. Thông qua quan hệ giữa Chủ thể dữ liệu cá nhân và Vietbank, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin mà Chủ thể dữ liệu cá nhân cung cấp trong các văn bản đăng ký và/hoặc các tài liệu hỗ trợ giao dịch, khi Chủ thể dữ liệu cá nhân sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của Vietbank, khi tham gia các khảo sát, các cuộc thi và chương trình khuyến mại, và trong quá trình Vietbank thẩm định tín dụng Chủ thể dữ liệu cá nhân;
  - ii. Từ các trao đổi, liên lạc với Chủ thể dữ liệu cá nhân: Vietbank có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Chủ thể dữ liệu cá nhân liên hệ

với Vietbank (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác) bao gồm cả các cuộc khảo sát Chủ thể dữ liệu cá nhân.

- iii. Từ các Trang tin điện tử của Vietbank: Vietbank có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Chủ thể dữ liệu cá nhân truy cập bất kỳ trang tin điện tử nào của Vietbank hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua Trang tin điện tử. Khi Chủ thể dữ liệu cá nhân truy cập Trang tin điện tử, Vietbank thu thập thông tin về thiết bị và trình duyệt của Chủ thể dữ liệu cá nhân (như loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với Trang tin điện tử và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác), tất cả hoặc một số thông tin này có thể cấu thành Dữ liệu cá nhân.
- iv. Từ Ứng dụng Di động: Vietbank có thể thu thập Dữ liệu cá nhân khi Chủ thể dữ liệu cá nhân tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị di động của Vietbank. Các ứng dụng này có thể ghi lại một số thông tin nhất định (bao gồm thống kê sử dụng Ứng dụng, loại thiết bị, hệ điều hành, cài đặt Ứng dụng, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và giờ kết nối với Ứng dụng, dữ liệu vị trí và các thông tin liên lạc kỹ thuật khác) tất cả hoặc một số thông tin này có thể tạo thành Dữ liệu cá nhân.
- v. Từ nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, đơn vị tư vấn của Vietbank, bao gồm nhưng không giới hạn: bên thực hiện khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu; bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và phương tiện công nghệ, và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của Vietbank;
- vi. Từ các bên thứ ba có quan hệ với Chủ thể dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn ở người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên cấp tín dụng, bên cung cấp biện pháp bảo đảm, đồng đối tác, đồng quản lý và đồng cổ đông;
- vii. Từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo tín dụng, bên cung cấp thông tin tín dụng, bên chấm điểm tín dụng và các cơ quan thuộc chính phủ,

hoặc thông tin thu thập từ bất kỳ nguồn công cộng sẵn có, các hướng dẫn, hoặc cơ quan đăng ký nào;

- viii. Từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài;
  - ix. Thông qua các đoạn phim lưu trữ từ hệ thống máy quay, camera giám sát tại các địa điểm kinh doanh/giao dịch của Vietbank;
  - x. Từ hoạt động phân tích về cách Chủ thể dữ liệu cá nhân sử dụng và quản lý (các) tài khoản/tiện ích của Chủ thể dữ liệu cá nhân tại các ngân hàng, từ các giao dịch mà Chủ thể dữ liệu cá nhân thực hiện và từ khoản thanh toán được thực hiện từ/đến (các) tài khoản/tiện ích của Chủ thể dữ liệu cá nhân;
  - xi. Thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Chủ thể dữ liệu cá nhân truy cập (cookie(s)) hoặc các thiết bị/công cụ giám sát tương tự;
  - xii. Từ nguồn dữ liệu của bên thứ ba, là nguồn dữ liệu mà Chủ thể dữ liệu cá nhân đã đồng ý cho việc thu thập dữ liệu, hoặc nguồn mà việc thu thập dữ liệu phù hợp với quy định của pháp luật.
  - xiii. Các phương tiện khác: Vietbank có thể thu thập dữ liệu cá nhân khi Chủ thể dữ liệu cá nhân tương tác với Vietbank thông qua bất kỳ phương tiện nào khác.
- b. Dữ liệu cá nhân có thể được thu thập tại mạng lưới Đơn vị kinh doanh thuộc Vietbank, bởi các cá nhân thuộc mạng lưới Vietbank và các hệ thống thông tin liên lạc, bao gồm nhưng không giới hạn ở website, điện thoại, các cuộc hội thoại qua điện thoại cố định và điện thoại di động, thư điện tử, tin nhắn hoặc các phương tiện trao đổi thông tin khác của Chủ thể dữ liệu cá nhân. Để làm rõ, Dữ liệu cá nhân có thể được thu thập thông qua các Dữ liệu do Chủ thể dữ liệu cá nhân cung cấp, thông qua các yêu cầu của Vietbank với Chủ thể dữ liệu cá nhân (hoặc người đại diện của Chủ thể dữ liệu cá nhân) hoặc do Vietbank tự thu thập hoặc thu thập từ các nguồn cung cấp thông tin khác (bao gồm cả thông tin được phổ biến rộng rãi), được khởi tạo hoặc tổng hợp cùng với các thông tin khác mà Vietbank có được.

### **3. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

#### **3.1. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân**

Dữ liệu cá nhân có thể được Vietbank hoặc bên xử lý dữ liệu của Vietbank hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho Vietbank phục vụ một hoặc nhiều mục đích sau:

- a. Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết Chủ thể dữ liệu cá nhân (KYC/eKYC); tìm kiếm, xác minh và tiến hành các hoạt động kiểm tra về phòng chống rửa tiền, tín dụng và các kiểm tra khác với Chủ thể dữ liệu cá nhân theo yêu cầu;
- b. Đánh giá, xác định, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đề nghị của Chủ thể dữ liệu cá nhân và/hoặc người liên quan của Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- c. Để phát triển, cung cấp, liên tục cải tiến nâng cao, tăng cường cá nhân hóa, cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ của Vietbank bao gồm nhưng không giới hạn dịch vụ trực tuyến của Vietbank và phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới hướng tới đáp ứng tốt hơn các nhu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- d. Thẩm định, xây dựng và đánh giá mức độ tin cậy trong sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- e. Cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Vietbank với Chủ thể dữ liệu cá nhân.
- f. Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- g. Chăm sóc khách hàng, giải quyết khiếu nại, khởi kiện của Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- h. Liên hệ với Chủ thể dữ liệu cá nhân, tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Chủ thể dữ liệu cá nhân, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng.

- i. Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Vietbank cung cấp tới Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- j. Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch, hỗ trợ khách hàng kịp thời trong các tình huống khẩn cấp.
- k. Thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành và quản lý của Vietbank đối với các sản phẩm, dịch vụ của Vietbank và/hoặc để phát triển, nâng cao và tăng cường việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Vietbank tới các Chủ thể dữ liệu cá nhân nói chung; và các mục đích khác mà Vietbank đánh giá là phù hợp tại từng thời kỳ.
- l. Để đảm bảo mục đích kinh doanh hợp pháp của Vietbank trong những trường hợp mà Vietbank cho là cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc trao đổi thông tin với Vietbank, các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ cho Vietbank;
- m. Để nhập liệu, để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của dữ liệu mà Chủ thể dữ liệu cá nhân cung cấp cho Vietbank và/hoặc thông tin Vietbank nhập liệu trên hệ thống;
- n. Để thực hiện tuân thủ với các thỏa thuận, hợp đồng giữa Vietbank và các bên thứ ba khác;
- o. Để thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo, tài chính, kế toán và thuế;
- p. Để thực hiện các hoạt động có mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ;
- q. Để phục vụ các yêu cầu trong hoạt động nội bộ của Vietbank (bao gồm việc phục vụ cho các mục đích quản lý tín dụng và rủi ro, quy hoạch và phát triển hệ thống/mạng lưới, kiểm toán và điều hành);
- r. Để hiển thị nội dung của trang tin điện tử, ứng dụng, thiết bị và bất kỳ tùy chỉnh nào quý khách có thể chọn;
- s. Để cung cấp cho các cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ đánh giá tín nhiệm, thông tin tín dụng, chấm điểm tín dụng;

- t. Để cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- u. Để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, các điều ước quốc tế mà Vietbank phải tuân thủ và yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- v. Để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê trên cơ sở yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- w. Để đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lên kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng và phòng chống rửa tiền, để tạo lập và duy trì hệ thống chấm điểm tín dụng, đánh giá và duy trì dữ liệu về lịch sử tín dụng của Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- x. Để phát hiện, ngăn chặn và điều tra tội phạm, tấn công hoặc vi phạm bao gồm cả gian lận, rửa tiền, khủng bố, tài trợ vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng hoặc trốn thuế;
- y. Để bảo vệ hoặc thực thi các quyền và lợi ích hợp pháp của Vietbank, bao gồm quyền thu các khoản phí, thu hồi và xử lý các khoản nợ mà Chủ thể dữ liệu cá nhân đang nợ Vietbank;
- z. Để thực hiện các giao dịch như chuyển giao, định đoạt, sáp nhập hoặc mua bán, trao đổi nào đối với hoạt động, tài sản của Vietbank;
- aa. Bất kỳ mục đích nào khác dành riêng cho hoạt động kinh doanh của Vietbank.

Trường hợp xử lý Dữ liệu cá nhân cho các mục đích khác ngoài các mục đích nêu trên, Vietbank sẽ chỉ thực hiện theo thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc khi đạt được sự chấp thuận của Chủ thể dữ liệu cá nhân.

**3.2. Cung cấp Dữ liệu cá nhân:** Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân tại Thông báo này, Vietbank có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các bên sau:

- a. Bất kỳ đơn vị thành viên nào thuộc Vietbank; các công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết được Vietbank xác định từng thời kỳ.

- b. Các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng, đánh giá tín nhiệm; các đơn vị chấm điểm tín dụng; các tổ chức xếp hạng tín dụng; công ty bảo hiểm; công ty môi giới bảo hiểm; và các nhà cung cấp dịch vụ khác về tín dụng;
- c. Công ty cổ phần thông tin tín dụng Việt Nam (PCB), Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào được thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan nào khác có thẩm quyền đối với Vietbank.
- d. Các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật;
- e. Bất kỳ tòa án, trọng tài, cơ quan tố tụng, thi hành án nào có thẩm quyền/được yêu cầu việc thực thi trách nhiệm từ Vietbank;
- f. Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Vietbank được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định của bất kỳ quốc gia nào hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và Vietbank.
- g. Bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn hoặc các bên hợp tác với Vietbank (bao gồm cả nhân viên, giám đốc, lãnh đạo); các tổ chức là bên bán, nhà cung cấp, các đối tác, đại lý bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của Vietbank như: các tổ chức cung cấp dịch vụ về hành chính, thư từ, tiếp thị qua điện thoại, bán hàng trực tiếp, trung tâm gọi điện, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, tham chiếu tín dụng và các kiểm tra lý lịch khác, nghiên cứu thị trường, mô hình hóa dữ liệu, đối thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, sàng lọc trước và xác minh, pháp lý, trang mạng hoặc phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, duy trì phần mềm và giấy phép, trung tâm dữ liệu, hội thoại và hội thảo, các dịch vụ tư vấn, dịch vụ trung gian thanh toán, chuyển mạch và/hoặc các dịch vụ khác có

liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của Vietbank;

- h. Các đối tác kinh doanh, đối tác liên quan có hợp tác với Vietbank để phát triển, cung cấp hoặc liên quan tới việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Vietbank.
- i. Cung cấp cho bất kỳ người nào hành động nhân danh Chủ thể dữ liệu cá nhân (bên nhận thanh toán, bên thụ hưởng, người được chỉ định liên quan tới tài khoản, các ngân hàng trung gian, ngân hàng xác nhận, ngân hàng đại lý...);
- j. Bất kỳ người nào được thông báo, ủy quyền, cho phép bởi Chủ thể dữ liệu cá nhân là được phép để đưa ra các thông tin phục vụ giao dịch thay cho Chủ thể dữ liệu cá nhân.
- k. Bất kỳ tổ chức tổ chức tín dụng, chi nhánh và đại lý ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, trung gian, các hiệp hội/tổ chức thẻ quốc tế, tổ chức chuyển mạch thẻ khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do Vietbank cung cấp cho Chủ thể dữ liệu cá nhân.
- l. Các bên liên quan khác mà Vietbank thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- m. Các cố vấn của Chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc Vietbank bao gồm cả kế toán viên, các kiểm toán viên, các luật sư, tư vấn tài chính;
- n. Các bên trong giao dịch mua hoặc bán nợ, tài sản của Vietbank;
- o. Bất kỳ cá nhân nào có ý định thanh toán bất kỳ khoản tiền chưa thanh toán nào trong bất kỳ (các) tài khoản nào của Chủ thể dữ liệu cá nhân với Vietbank;
- p. Các bên xử lý Dữ liệu cá nhân khác được thực hiện khi có sự chấp thuận của Chủ thể dữ liệu cá nhân;
- q. Các bên xử lý Dữ liệu cá nhân đã được Chủ thể dữ liệu cá nhân chấp thuận khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Vietbank.

**3.3. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân:** Tùy thuộc vào mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân, Vietbank hoặc bên xử lý dữ liệu của Vietbank hoặc bên thứ ba được phép xử lý

dữ liệu cho Vietbank có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn ở các phương thức xử lý Dữ liệu cá nhân tự động, thủ công hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định của pháp luật và của Vietbank từng thời kỳ.

- 3.4. Thời gian xử lý Dữ liệu cá nhân:** Tùy thuộc từng hoạt động cụ thể, Dữ liệu cá nhân có thể được Vietbank xử lý sau khi được cung cấp, thu thập và kết thúc khi hoàn thành việc xử lý dữ liệu phù hợp với mục đích thực hiện hoặc cho đến khi Dữ liệu cá nhân đã được xóa theo quy định.

#### **4. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI**

Nhằm thực hiện các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân tại Thông báo này và các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác đã xác lập với Chủ thể dữ liệu cá nhân, Vietbank có thể phải cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân cho các bên thứ ba liên quan của Vietbank và các bên thứ ba này có thể có trụ sở tại Việt Nam hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam. Khi thực hiện cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài (bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển Dữ liệu cá nhân ra ngoài lãnh thổ Việt Nam), Vietbank sẽ yêu cầu bên thứ ba tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ liệu cá nhân được cung cấp/chuyển giao. Vietbank cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ liệu cá nhân.

- 5.** Ngoài Vietbank, các công ty, tổ chức thành viên của Vietbank, công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết của Vietbank, nhà đầu tư/cổ đông chiến lược của Vietbank có thể liên hệ với Chủ thể dữ liệu cá nhân về các sản phẩm, dịch vụ mà Vietbank cho rằng Chủ thể dữ liệu cá nhân có thể quan tâm hoặc mang lại ưu đãi, lợi ích tài chính cho Chủ thể dữ liệu cá nhân.

#### **6. THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Khi sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, trang tin điện tử, nền tảng mạng xã hội, ứng dụng hoặc thiết bị nào do Vietbank/các đối tác của Vietbank/các Bên thứ ba khác cung ứng, tạo lập và/hoặc khi tương tác qua bất kỳ hình thức, phương tiện nào (bao gồm nhưng không giới hạn tại các Điểm giao dịch của Vietbank; các trao đổi, liên lạc giữa Vietbank và chủ thể dữ liệu cá nhân; các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động;...), Chủ thể dữ liệu cá nhân được

coi là Vietbank đã biết và đồng ý với toàn bộ các nội dung cần được thông báo trước khi Vietbank xử lý Dữ liệu cá nhân, chi tiết như quy định tại Thông báo này. Chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý rằng Vietbank không cần thực hiện thông báo lại trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân.

## **7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

### **7.1. Quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân**

- a. Vietbank tôn trọng và nỗ lực để bảo vệ các quyền sau đây của Chủ thể dữ liệu cá nhân:
  - i. Quyền được biết;
  - ii. Quyền đồng ý;
  - iii. Quyền truy cập (bao gồm xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân);
  - iv. Quyền rút lại sự đồng ý;
  - v. Quyền xóa dữ liệu;
  - vi. Quyền hạn chế xử lý dữ liệu;
  - vii. Quyền cung cấp dữ liệu;
  - viii. Quyền phản đối xử lý dữ liệu;
  - ix. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện;
  - x. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại;
  - xi. Quyền tự bảo vệ.
- b. Vietbank sẽ xử lý các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của pháp luật và cân nhắc quyền lợi chính đáng của Chủ thể dữ liệu cá nhân. Tuy nhiên, trong trường hợp Chủ thể dữ liệu cá nhân rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ liệu cá nhân làm ảnh hưởng đến khả năng cung cấp/duy trì các sản phẩm, dịch vụ của Vietbank đối với Chủ thể dữ liệu cá nhân, tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân, Vietbank có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Vietbank cho

Chủ thể dữ liệu cá nhân. Các hành vi được thực hiện bởi Chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Chủ thể dữ liệu cá nhân cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Chủ thể dữ liệu cá nhân với Vietbank, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng giữa Chủ thể dữ liệu cá nhân với Vietbank, đồng thời Vietbank bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Vietbank trong những trường hợp đó. Theo đó, Vietbank sẽ không chịu trách nhiệm đối với Chủ thể dữ liệu cá nhân cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của Vietbank sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản đối với Dữ liệu cá nhân đó.

## **7.2. Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu cá nhân**

- a. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình;
- b. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác;
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân;
- d. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ liệu cá nhân;
- e. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân;
- f. Thông báo ngay tới Vietbank nếu phát hiện hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của bản thân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo Thông báo này mà Chủ thể dữ liệu cá nhân có thể nhận biết được;
- g. Thường xuyên kiểm tra trên trang thông tin điện tử chính thức của Vietbank để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân tại Thông báo này.
- h. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

## **8. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Dữ liệu cá nhân sẽ được Vietbank lưu trữ và áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo mật. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Vietbank có thể lưu trữ Dữ liệu cá nhân tại Việt Nam hoặc tại nước ngoài, kể cả giải pháp lưu trữ trên điện toán đám mây. Việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân được thực hiện trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích như thỏa thuận với Chủ thể dữ liệu cá nhân tại Thông báo này, các hợp đồng, thỏa thuận, văn kiện khác được xác lập với Chủ thể dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp được hoặc phải lưu trữ lâu hơn theo yêu cầu của quy định pháp luật từng thời kỳ.

## **9. THÔNG TIN LIÊN LẠC**

Trường hợp Chủ thể dữ liệu cá nhân không đồng ý với điều khoản nào hay có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân tại Thông báo này, vui lòng liên hệ với Vietbank tại Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất hoặc gọi điện đến số hotline: [1800 1122](tel:18001122).